

Garantie für Verbraucher

Die folgende Garantie gilt für Geräte zur unterbrechungsfreien Stromversorgung, die von in der Europäischen Union ansässigen Verbrauchern gekauft werden. Schneider Electric IT Logistics Europe Limited, registriert in Irland No. 223142, City East Business Park, Ballybrit, Galway, H91 HT73, Irland ("SEIT") garantiert, dass diese Geräte bei normalem Gebrauch für die Dauer der Garantie frei von Material- und Herstellungsfehlern sind; die Dauer der Garantie beträgt ab Kaufdatum drei (3) Jahre. Alle Garantieanträge sind an den Kundensupport von Schneider Electric zu richten (Einzelheiten siehe unten). SEIT wird das defekte Gerät durch ein werksüberholtes Gerät ersetzen. SEIT wird das Ersatzgerät versenden, sobald das defekte Gerät bei der Reparaturabteilung eingegangen ist, oder gegen Erhalt einer gültigen Kreditkartennummer als Sicherheit. Der Verbraucher zahlt den Versand des defekten Geräts an SEIT. SEIT zahlt den Standardversand des Ersatzgerätes an den Verbraucher. Diese Garantieerklärung präzisiert etwaige sonstige Erklärungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers aus dem Kaufvertrag werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers bestehen unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder ob die Garantie in Anspruch genommen wird.

Schneider Electric Kundensupport: Alle landesspezifischen Kontaktinformationen finden Sie im Internet unter: www.apc.com (wählen Sie Ihr Land, dann "Support", und dann "Kontaktieren Sie APC") oder www.apc.com/de/de/support/contact-us/.

Consumer Guarantee

The following guarantee applies for uninterruptible power supply units purchased by consumers resident in the European Union. Schneider Electric IT Logistics Europe Limited, Registered in Ireland No. 223142 & address at City East Business Park, Ballybrit, Galway, H91 HT73, Ireland ("SEIT") guarantees that such units will be free from defects in material & workmanship under normal use for a three (3) years guarantee period which starts from the date of purchase. All guarantee requests should be made to Schneider Electric customer support (details below). SEIT will replace the defective unit with a factory reconditioned unit. SEIT will ship the replacement unit once the defective unit has been received by its repair department or cross-ship upon receipt of a valid credit card number as security. The consumer pays for shipping the defective device to SEIT. SEIT pays for standard shipping of the replacement unit to the consumer. This guarantee declaration specifies any other declarations. Consumers' statutory warranty rights under the purchase agreement are not affected by this guarantee. Consumers' statutory warranty rights exist regardless of whether a guarantee case exists or whether the guarantee is claimed.

Schneider Electric customer support: All country specific contact information can be found at: www.apc.com (Select your location, then "Support", and then "Contact Us").