

SERVICES HP CARE PACK

# À tout moment. Partout.

COUVERTURE COMPLÈTE DES APPAREILS POUR VOTRE  
ORGANISATION DU TRAVAIL HYBRIDE



# Comment anticiper les problèmes de PC ?

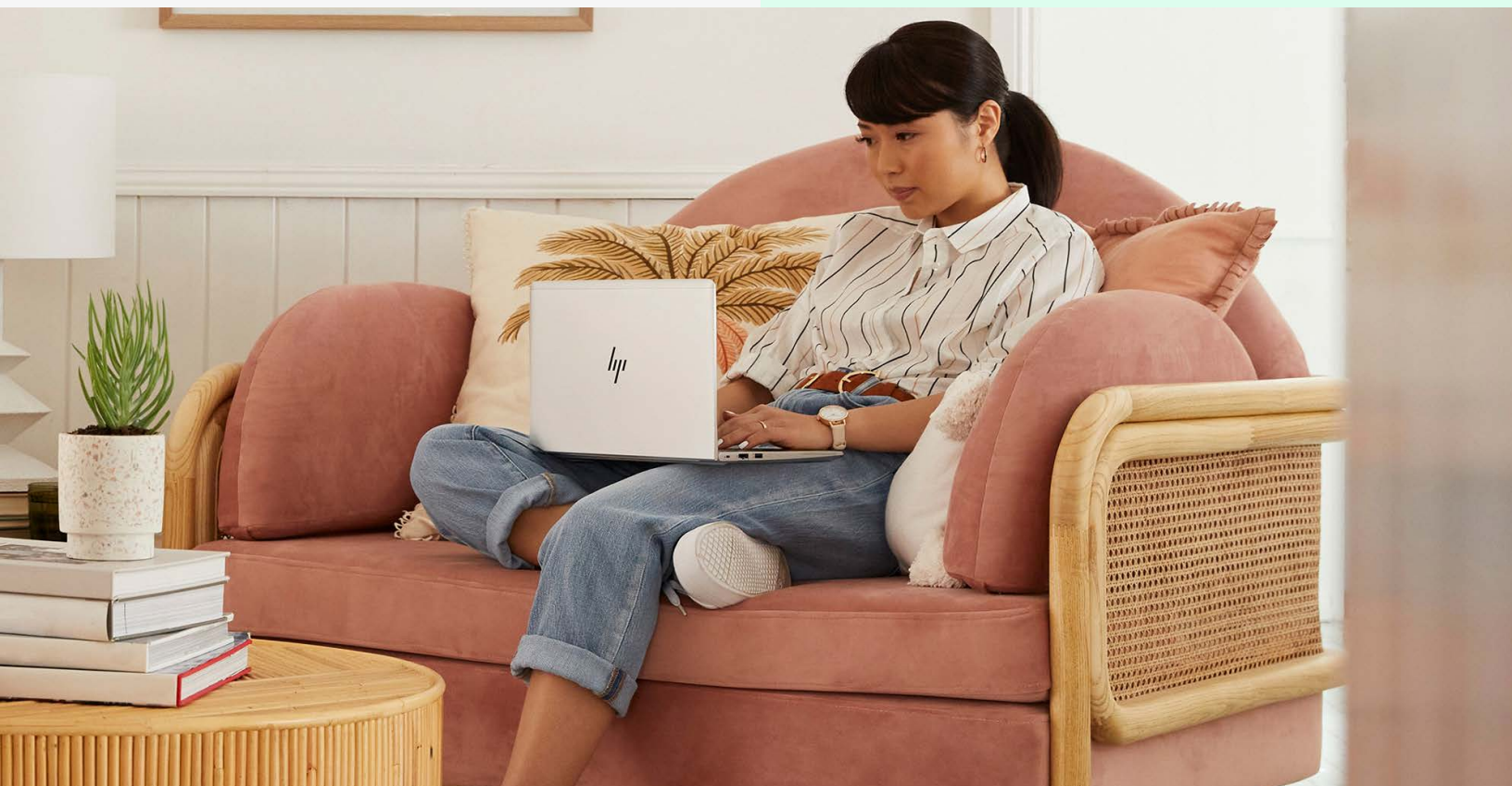
Les appareils peuvent avoir des dysfonctionnements, c'est inévitable. Anticipez avec une couverture fiable et des options de support qui minimisent les temps d'arrêt pour les employés dans une organisation du travail hybride<sup>1</sup>.

Qu'il s'agisse d'un café renversé ou d'une panne de disque dur, des problèmes de PC peuvent survenir. Les services HP Care Pack fournissent la protection supplémentaire dont vous avez besoin pour que les collaborateurs au sein d'une organisation du travail hybride puissent continuer à travailler.

**UN SAVOIR-FAIRE INÉGALÉ** – Des techniciens HP certifiés apportent leur connaissance approfondie des appareils, en identifiant les problèmes et en déterminant les étapes à suivre pour y remédier.

**UNE INFORMATIQUE PLUS INTELLIGENTE** – Éliminez le facteur-surprise en prévoyant vos coûts dès le départ. Obtenez la couverture des appareils dont vous avez besoin pour un personnel international tout en maîtrisant votre budget.

**UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE POUR LES EMPLOYÉS** – Fournissez rapidement aux employés le diagnostic et la réparation nécessaires, qu'ils soient chez eux, au bureau ou n'importe où ailleurs.



# Les avantages



Équipe d'experts HP



Disponibilité accrue



Coûts prévisibles



Approche proactive

## COMMENT LES SERVICES HP CARE PACK SONT PROFITABLES POUR VOTRE ENTREPRISE

Faire travailler vos équipes à toute heure et dans le monde entier peut surcharger votre équipe informatique interne et votre partenaire de services informatiques. C'est pourquoi chaque service HP Care Pack est conçu pour offrir des options de couverture et des services d'assistance de qualité professionnelle en toute sérénité.

Votre matériel HP sera réparé de façon experte par ceux qui connaissent le mieux vos appareils : les techniciens certifiés HP. C'est comme avoir votre propre équipe d'experts aux côtés de votre fournisseur de services informatiques.

Vos collaborateurs peuvent bénéficier d'une productivité accrue grâce à l'augmentation du temps de fonctionnement des appareils. Nos services sont efficaces et assurent le bon fonctionnement des appareils et les réparent rapidement, sur le lieu de travail de vos employés et selon leurs horaires.

Grâce à notre approche proactive d'anticipation des problèmes, nous ne perdons pas de temps à chercher des pièces de remplacement adaptées, ni d'argent pour des réparations urgentes et vos appareils ne restent pas dans des centres de réparations pendant des semaines.

Vous réduirez également vos coûts informatiques et connaîtrez à l'avance les coûts de service des appareils. En associant les services HP Care Pack à vos appareils dès le départ, vous réduisez les dépenses de dernière minute.



## Évitez les surprises en sachant que vous êtes couvert

### CHOISISSEZ PARMIS UNE GAMME D'OPTIONS DE COUVERTURE RÉPONDANT À VOS BESOINS PARTICULIERS

Nous facilitons la maintenance du parc de PC dans votre environnement mixte pour votre entreprise, vos employés et votre partenaire de services informatiques de trois manières principales :

**RÉPARATION ACCÉLÉRÉE** : reprenez rapidement le travail grâce à une gamme de services de soutien, notamment Call-to-Repair<sup>2</sup>, Service d'assistance matérielle sur place et Assistance matérielle le jour ouvrable suivant pour les voyageurs.

**PROTECTION RENFORCÉE** : protégez-vous contre les déversements et les surtensions avec la couverture contre les dommages accidentels, ainsi que d'autres services comme le remplacement ponctuel de la batterie et la conservation des supports défectueux<sup>2</sup>.

**EXTENSION DE GARANTIE** : prolongez la couverture de votre ordinateur au-delà de la garantie de base grâce à des forfaits flexibles de prolongation de services de durées et de niveaux variés.





## INTERVENTION SUR SITE LE JOUR OUVRABLE SUIVANT<sup>1</sup>

Réparation ou remplacement des appareils cassés en seulement un jour ouvrable<sup>3</sup>

Réduisez les interruptions coûteuses et assurez l'activité continue des personnes et des projets grâce à une option de niveau de service qui va au-delà de la réparation standard des PC. Nos techniciens HP interviennent rapidement sur le lieu de travail de vos employés. Votre fournisseur de services informatiques n'a plus à se charger de l'expédition ou du dépôt et du ramassage dans des lieux peu sûrs.



## SERVICE HP D'ASSISTANCE PENDANT LES DÉPLACEMENTS

Aidez les collaborateurs à voyager sereinement grâce à une prise en charge mondiale des appareils

Donnez aux employés l'accès à l'aide dont ils ont besoin pour leurs appareils HP, où qu'ils se trouvent, grâce à une couverture de support dans le monde entier<sup>1</sup>. Notre service d'assistance aux voyageurs le jour ouvrable suivant fournit un diagnostic et une réparation à distance ou une réparation rapide par des experts locaux, ce qui permet aux employés de reprendre rapidement leurs activités avec un impact minimal sur votre partenaire de services informatiques.



## SERVICE DE RÉCUPÉRATION ET DE RESTAURATION HP

Protégez vos données vitales

Résolvez les problèmes liés à la perte de données due à une panne mécanique, une suppression accidentelle, une défaillance logicielle ou un logiciel malveillant. Notre service identifie l'origine du problème, le résout, puis récupère les données et les systèmes d'exploitation perdus sur certains ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et stations de travail professionnels HP<sup>4</sup>. Nous fournissons également une assistance logicielle par téléphone et par discussion en ligne avec des techniciens certifiés HP basés en Amérique du Nord.



## SERVICE DE PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS HP<sup>2</sup>

Découvrez une solution facile pour corriger toutes sortes d'incidents

Protégez vos investissements informatiques contre les incidents et les coûts de réparation imprévus tels que les dommages accidentels et la perte d'équipements ou de données sensibles. Nos forfaits offrent une couverture mondiale continue pour le remplacement des pièces et la main-d'œuvre, avec une assistance téléphonique et par chat en temps réel 24 h/24, 7 j/7, un enlèvement en porte-à-porte et un service de retour ou sur site.



## SERVICES DE CONSERVATION DES SUPPORTS DÉFECTUEUX HP

Assurez un contrôle sécurisé des disques durs défectueux

L'envoi de vos données confidentielles vers un site distant peut constituer une violation des réglementations sur la confidentialité des données et mettre en danger des données exclusives et confidentielles<sup>1</sup>. Gardez le contrôle de vos données sensibles lorsque même le meilleur des disques durs tombe en panne. Notre service remplace les disques durs HP défectueux tout en permettant à votre prestataire de services informatiques de conserver et d'éliminer l'unité défaillante conformément à vos propres protocoles.



## COUVERTURE AU-DELÀ DE L'ORDINATEUR

Les performances des périphériques comptent

Les écrans et les accessoires qui relient les collaborateurs à leurs appareils sont la clé d'environnements de travail hybrides efficaces. Assurez leur bon fonctionnement grâce à la couverture des stations d'accueil, des écrans et bien plus encore.

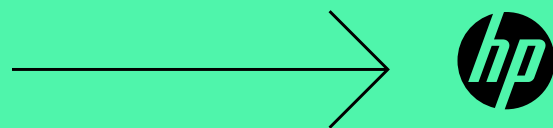




# Le support PC pour les télétravailleurs

Vous ne pouvez pas éviter totalement les problèmes de PC, mais vous pouvez réduire leurs conséquences sur votre personnel et vos équipes informatiques dans le cadre d'une organisation du travail hybride. Choisissez parmi une gamme de services HP Care Pack avec des durées de couverture et des niveaux de service variés pour répondre aux besoins de votre organisation dans le monde entier.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ  
[HP.COM/GO/CAREPACKSERVICES](https://www.hp.com/go/carepackservices)



<sup>1</sup> Les délais d'intervention et les niveaux des services HP Care Pack peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour en savoir plus, consultez le site [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc)

<sup>2</sup> Les conditions de couverture, les limitations et les restrictions varient selon les régions et pays. Veuillez contacter votre représentant commercial ou partenaire HP pour plus d'informations.

<sup>3</sup> HP, « Changing, Evolving, Everything Is a Service », consulté le 10 mai 2022, <https://youtu.be/OC7MOHeBdFU>

<sup>4</sup> Les Chromebook HP, les clients légers mobiles HP et les tablettes HP ne sont pas couverts.

Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.